

事業所名 放課後デイサービスぱと

公表日 2025年2月5日

利用児童数 30

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	0	0		東京都で定められた基準40m2以上を確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	0	0	・送迎がスタッフ一人のようなので、緊急時の対応が心配です。	10名の定員に対して職員は6人/日勤務しています。緊急時対応マニュアルを用意しております。今後につきましては、添乗者を配置し対応ができるよう慎重に検討させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	1	・あまり教室に行く機会が少ないため細かい所は不明なため。	事業所が4階ということもありエレベーターの設置はありますが非常階段に手すりなどが無いため避難訓練時や緊急時など職員が付き添いながら昇降を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	1		施設内につきましては、営業終了後清掃と消毒に勤めているところです。運動療育を提供するための器具等については安全性を確認しながら使用しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	2	・子どもの特性に合った支援を受けているので活動を嫌がらずに楽しみに通所しています。 ・利用が半年未満のため理解はまだ難しいと思うが、寄り添った対応をいただいていると思う。 ・子どもの特性はよく理解していただいていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も職員一同でお子様の特性を踏まえながら社会生活に順応できるよう支援を行なってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		様々な障害の特性を有している児童生徒が通所しております。日々の内容を見直しながら支援プログラムを設定し支援を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	2	・保護者の意見を聞いて計画が作成されていると思います。	児童生徒の年齢や生活環境を踏まえながら本人に対し社会生活を過ごすための課題を見極めながら設定しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	1		各ご家庭との面談時について支援内容についてご説明させていただいています。特に本人支援につきましては、具体的に場面設定等を説明しているところです。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		利用契約時に説明させていただいております重要事項にて計画している内容を順守しているところです。適宜本人にあった支援を提供させていただいております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・お祭りや大学祭に行き交流をたくさんできるように工夫されているともいます。 ・様々なプログラムを実施して下さっていると思う。 ・写真や文でいろんなことをやっているのがわかりやすくなっていると思います。	土曜祝日長期休み等での外出がメインとなりますがお出かけも行なっています。日々の療育としては、通所する児童生徒の障害特性を踏まえながら活動内容を組み立てています。また、活動内容についても本人の取り組み範囲に柔軟に対応し支援を行なっています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	1	9	・お祭りや大学祭に行き交流をたくさんできるように工夫されているともいます。 ・支援学校のイベントに行ったことはあったと思います。他はわからないが必要性は感じません。 ・地域イベントに参加しています。子どもたちも楽しんでいると思います。他のクラブの子どもとの交流はわかりません。	賛否ある意見をいただきありがとうございます。地域の活動への参加をイベント行事としながら地域の方との関わりを大切にしております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0	・分かりやすく説明していただきました。	何かありましたらいつでもご連絡ください。連絡帳や電話、送迎時に直接お話しいただいてもかまいません。管理者との話が必要な場合もご連絡ください。	

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	4		「放課後等デイサービス計画」という文言で保護者様へお伝えしていないことからわからないの評価があるかと思えます。今後の参考としていただければと思います。今後の参考としていただければと思います。但し、当事業所でお伝えしている「個別支援計画」となります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	0	7	・情報共有や研修会についてはわからない ・あまり利用したことがない ・交流会はあると思います。プログラム研修ではないかもしれませんが。	令和6年度につきましては6月に事業所内の保護者会にて児童生徒が取り組んでいる集団活動を体験していただきました。また1月には他事業所と合同にて保護者会を開催し日常の悩み事などの共有や相談ができる場を設定しています。今後につきましては定期的に開催を行いながら機会を提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	1		学校からの引継ぎ等についても引渡し時にお伝えしております。日常の変化等がありましたら都度ご報告しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	1	3	・子どもについての相談を度々させていただきます。 ・丁寧な対応で専門的に助言していただきいつもありがとうございます。 ・利用期間が短いため不明です。	個別支援計画を作成にあたり面談として開催させていただいております。都度子育て等に関する話などお聞きできますので事業所までお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	1		事業所内にて、児童生徒の心身の状況を共有しつつどのような支援が本人にとって成長につながるか考えながら支援させていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	1	5	・今のところ不参加です。	昨年度のアンケート結果より、今年度より保護者会を開催させていただきました。就労の都合により参加数が多いわけではございませんが、今後も継続しながら保護者様の不安や家族支援ができればと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	1		保護者会の案内につきましては、HPや書面にて利用者様へ周知させていただいております。その他相談事などにつきましては、いつでもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	2		保護者様とは、利用者様の引き渡し時に行わせていただいております。発語のないお子様等につきましては、絵カードなどを使用しつつ本人の意思を尊重しつつ意思疎通がとれるよう配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	2	・楽しくいつも拝見させていただいております。(Instagramやお便りなど)	HPの更新につきましては適宜行っております。合わせてInstagramでの活動報告や月一度の会報の配布等も行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		個人情報につきましては慎重に取り扱っております。扱いにつきましても職員全員に周知しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4	0	3		マニュアルはすべて策定し教室にてご用意しております。緊急時の対応につきましては、お知らせとともに各ご家庭へご連絡させていただき対応を取らせていただきます。非常災害時の引き渡し場所につきましては府中市立浅間中学校となります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	5	・訓練があるかどうかわかりません。 ・エレベーターを使用しているため非常時に非常階段から出られるか知りたい。	定期的に避難訓練を行っております。地震、火災を想定しております。児童生徒が通所していない場合のたいおうにつきまして今後、検討させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	2		安全計画につきましては策定しております。定期的に点検や見直しを行いながら都度最新の物を用意しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	4		常に事故等が起きないよう意識して支援を行っているところです。事故等があった場合につきましては都度保護者様へ説明させていただきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・安心していると思います。	安心感を持って通所いただいているようでありありがとうございます。今後も児童生徒のみならず保護者様も安心できる教室作りを心掛けていきます。

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・初めは楽しみにしていたが、学校との兼ね合いで疲れているようで気分にもよります。 ・毎週楽しみにしています。 	楽しく通っていただけていることが一番の願いです。その上に療育がありますので、日々喜んで楽しく過ごせるよう職員一同試行錯誤しながら支援いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな場所に行ったり運動や行事もたくさんあり、とても子供にとってなくてはならない場所です。 	支援の質向上のため勉強会や研修、ミーティングを重ねています。未だに至らない点などもあるかと思いますが、努力していきます。季節ごとの常時企画開催しておりますが、お出かけの企画も充実できればと思います。外出先等につきましては、ご希望あればお受けいたしますので、ご相談ください。