

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名 放課後デイサービスぽーと 保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	4	0	・活動の様子が分からない	東京都で定められた基準40m2以上確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	3	0	・人数を把握していない	職員は9名です。定期的に運動療育や虐待防止、感染症安全対策、障がい特性などに対する研修を行っています。児童発達支援管理責任者、児童指導員、中学校教諭、高等学校教諭、社会福祉士等の資格を持っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	8	0	・あまり見る機会がないので	事業所が4階ということもありエレベーターの設置はありますが非常階段に手すりなどがなければ避難訓練時や緊急時など職員が付き添いながらの昇降を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	0	0		今後とも、本人、保護者さまの希望や課題点を話し合いながら個別支援計画を立てていこうと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	0	0	・いつも色々な活動をして頂いて家庭でも参考になっています。	研修や資料集で知り得た活動プログラムを積極的に取り入れています。また、職員で意見交換をし、固定化しないよう話し合っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	7	2	・わからない。 ・今後、機会があるとお話しを伺いました。良い経験になると思います。	交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思っています。子供の中には外部児童との交流が苦手なお子さんもいます。今後慎重に検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		利用契約時に、各利用者様へご説明させていただいています。ご不明な点がありましたら、随時ご質問ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16	1	1		保護者様との面談等にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートでもお子様の状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	4	0		個人面談はありますが、いつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	9	5	・不明 ・なかなか難しいとは思いますが、機会があれば参加させていただきます。 ・もつとあってもよい親同士の交流があってもよい ・特に必要ないと思っています。	賛否ある意見ありがとうございます。保護者様の就労状況等もあるため日中での開催が難しいご家庭もあるかと存じます。今後意見を参考にさせていただき慎重に検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	1	0		何かありましたらいつでもご連絡ください。連絡帳や電話、送迎時に直接お話しいただいてもかまいません。管理者との話が必要な場合もご連絡ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	0	0		送迎時や、連絡帳にて日頃の様子を写真を交えながら、お伝えさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	1	1	・ホームページ等も更新して頂ける機会があれば見させていただきます。	ご意見いただき、ありがとうございます。教室からのお便りも継続して配布してまいります。また、SNS等を活用して情報の発信を行えるよう検討させていただきます。
⑭	個人情報に十分注意している	16	2	0		個人情報情報は慎重に取り扱っています。すべての職員に周知しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	5	0		マニュアルはすべて策定し教室にありますいつでも御覧ください。緊急時の対応につきましては、お知らせと共に各家庭へご連絡させていただき対応を取らせていただきます。災害時の引渡場所につきましては府中市立浅間中学校となります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	6	0	・不明 ・避難訓練はやっているとは思っていますが、いつやっているのかまでは子供から聞いていないで	定期的に避難訓練を行っています(年2回水害、地震火事など)緊急時は教室単位での対応となります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	0	0	・普段家庭で行っていない場所や色々な活動をしたりと楽しく通える工夫をたくさんして頂いているのでとても子どもも楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通所しています。色々なプログラムありがとうございます。 ・いつも楽しみに通っています。	楽しく通ってきてくれることが一番の願いです。その上に療育があると考えます。日々喜んで、楽しく過ごせるよう各職員思考錯誤しています。
	⑱	事業所の支援に満足している	17	0	0	・先生方々にはいつも丁寧な対応でどんな活動をしたのか連絡をしっかりとっていたでいるので安心して通所ができます。いつもお忙しい中子ども達のためにありがとうございます。 ・今後の外出活動にも期待しています。	支援の質を高めようと勉強会や研修、ミーティングを重ねています。まだまだ至らない点はあるかと思いますが、努力していきます。季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思えます。ご希望につきましては、随時お受付いたしますので、ご相談ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。