

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	クールダウンできるスペースがあると良い。 公園など連れ出して下さり活動はしっかりして頂けた。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	0	職員の方などが変わり、専門性や資格などは資格等は、よくわかりません。子供から話を聞く限り人数は充分だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	14	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	4	0	面談等を行ったうえで計画作成をして支援につなげて欲しい。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	またたくさんの運動プログラムをやっていただけるとありがたい。 活動プログラムについて個別に内容を教えてほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	12	9	実情を把握できていないため、どちらともいえない。 休日とかには、そういう活動があると良い。 機会はないが必要とも感じない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	今回のコロナでの救済措置としての在宅支援については電話連絡だけでなく書面での説明も必要であったと思う。 通えた期間が短かったのではわからない。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	毎回活動の様子の写真を撮ってもらい、連絡事項等お伝えいただき助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	2	面談の機会がありましたら、お願いしたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	15	支援がなされているのか把握できていません。保護者同士での交流会等があると良い。 年に一度でも良いので親も参加できる日があると様子が知れるのでいいなと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	3	HPなどがあると、今後の連絡等で助かる面があると思います。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	初めて利用するときに、他児の名前が書かれた利用カレンダーに修正テープで名前を消して渡されたのは気になりました。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	0	建物の構造上、何かあった時に心配なところはあります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	1	行われているのかもしれないが、利用時に行われているのかはわからない。大きな地震がくると言われていることも踏まえて回数を増やしても良いかと思う。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	いつも楽しみに通わせていただいています。とても楽しみにしていて、行かない日でも教室の事を聞いてくれます。連絡帳に毎回貼ってくれている写真がどれも良い顔をしているので楽しんでいることが窺えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	4	0	安心してお任せできています。子どもを認めてくれて褒めてくれて、たくさんの優しい言葉で満たしてくれたので自信がついたようでした。自分から何かするということが増えました。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。